
ACCESO A LA TELECONSULTA: DISPOSITIVOS MÓVILES

1. Descargue la aplicación móvil "Healow" de Apple Store o Google Play.
2. Haga clic en "Get Started" (Comenzar).
3. Ingrese el código de práctica en la aplicación Healow: AJEEDB
4. Ingrese el usuario y la contraseña (credenciales del portal para pacientes).
5. Acepte las "Terms of Use" (Condiciones de uso).
6. "User Validation" (Autenticación del usuario): ingrese la fecha de nacimiento o el número de teléfono.
7. Restablezca la contraseña (si es la primera vez que inicia sesión), y cree una pregunta de seguridad y una respuesta.
8. Acepte el "Practice Consent Form" (Formulario de consentimiento de práctica) (si es la primera vez que inicia sesión).
9. Inicie sesión con la nueva contraseña si la restableció luego de iniciar sesión por primera vez.
10. Cree un "Pin" de 4 dígitos.
11. Habilite "Touch ID" si elige iniciar sesión con su huella dactilar o seleccione "Not Now" (Ahora no).
12. Hello2healow: haga clic en "Cancel" (Cancelar) en la esquina superior izquierda (no sea usada actualmente).
13. Seleccione "Appointments" (Citas).
14. Haga clic en la tarjeta de cita apropiada.
15. Haga clic en "Start TeleVisit" (Comenzar teleconsulta).
16. Si aparece, complete el "Intake Questionnaire" (Cuestionario de ingreso).
17. Haga clic en "Submit Vitals" (Enviar signos vitales) para ignorar (no ingrese datos).
18. Haga clic en "Start TeleVisit" (Comenzar teleconsulta): aparecerá el mensaje "Waiting for (provider's name) to join" (Esperando a que [nombre del proveedor] se una).

ACCESO A LA TELECONSULTA: COMPUTADORA

1. Inicie sesión en el portal para pacientes a través del enlace de CAN:
https://mycw121.ecwcloud.com/portal16679/jsp/100mp/login_otp.jsp
2. Ingrese el usuario y la contraseña.
3. "User Validation" (Autenticación del usuario): ingrese la fecha de nacimiento o el número de teléfono.
4. Ingrese la "Security Question and Answer" (Pregunta de seguridad y respuesta).
5. Acepte los "Practice Consent Forms" (Formularios de consentimiento de práctica) (si es la primera vez que inicia sesión).
6. Restablezca la contraseña (si es la primera vez que inicia sesión).
7. Seleccione "Join TeleVisit" (Unirse a la teleconsulta) de la tarjeta de citas.
8. Si aparece, complete el "Intake Questionnaire" (Cuestionario de ingreso).
9. Haga clic en "Submit Vitals" (Enviar signos vitales) para ignorar (no ingrese datos).
10. Haga clic en "Allow" (Permitir) para realizar la verificación de compatibilidad del sistema.
11. Haga clic en "Proceed" (Continuar) después de la verificación de compatibilidad del sistema.
12. Haga clic en "Start TeleVisit" (Comenzar teleconsulta): aparecerá el mensaje "Waiting for (provider's name) to join" (Esperando a que [nombre del proveedor] se una).